

## **Datenschutzhinweis für Hosting-, Mail- und Websitepflegeprodukte**

Für die Pape Care & Consult, Inhaber Angelo Pape, Meierhofstraße 41, 34399 Wesertal (im Folgenden Pape Care & Consult), hat der Schutz Ihrer persönlichen Informationen oberste Priorität. Selbstverständlich halten wir die relevanten Datenschutzgesetze ein und möchten Sie mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen umfassend über den Umgang mit Ihren Daten aufklären.

### **Ihre Daten zur Erfüllung Ihres Auftrags**

Wenn Sie ein Produkt bei uns bestellen, fragen wir immer nur so viele Informationen ab, wie wir zur Erfüllung Ihres Auftrags oder zu Abrechnungszwecken zwingend benötigen. In den meisten Fällen beschränken sich diese Informationen auf Namen, Anschrift, Kontaktdaten und Bankverbindung.

### **1. Vertrags- und Rechnungsdaten**

Vor Ihrem Auftrag  
Auf den Pape Care & Consult Webseiten bieten wir unseren Kunden und Interessenten einige praktische Services an, zum Beispiel zur Prüfung der Auffindbarkeit Ihrer Website oder Firma im Internet. Die Prüfung erfolgt ausschließlich auf Basis einiger weniger Adressdaten – ohne direkten Namensbezug. Für eine möglichst bedarfsgerechte Gestaltung und für Service-Verbesserungen protokolliert Pape Care & Consult Ihre Eingabe auf anonymer Basis.

#### **Vertragsdaten**

Bei der Bestellung eines unserer Produkte, bitten wir Sie um die Angabe von Daten, die wir für die Erfüllung Ihres Auftrags benötigen. Diese Vertragsdaten werden bei uns gespeichert. Informationen zur Erstellung Ihrer persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie nach Prüfung Ihres Auftrags in der Regel per E-Mail und in Ausnahmefällen per Postzustellung.

#### **Abrechnungsdaten**

Damit wir Ihnen jederzeit eine transparente und nachvollziehbare Abrechnung vorlegen können, ist es bei einigen Produkten und Services erforderlich, abrechnungsrelevante Daten vorübergehend zu speichern. Dazu zählen zum Beispiel Konfigurationseinstellungen unserer Cloud-Server

Produkte oder Performancedaten unserer Webhosting Produkte sofern diese zur Abrechnung benötigt werden. Ob für Ihr Produkt abrechnungsrelevante Daten erfasst werden, erfahren Sie im entsprechenden Produktabschnitt, weiter unten auf dieser Seite.

### **2. Nutzungs- und Inhaltsdaten**

#### **Nutzungsdaten**

Wir legen größten Wert auf Qualität und Zuverlässigkeit. Trotzdem kann es vorkommen, dass einmal etwas nicht so funktioniert, wie Sie und wir uns es wünschen würden. Um in solch einem Fehlerfall kompetent und schnell helfen zu können, kann es hilfreich sein, einige Nutzungs- und Verkehrsdaten während des Betriebs für eine kurze Zeit aufzuzeichnen und diese unseren Service-Mitarbeitern zu Verfügung zu stellen. Dies tun wir zur Erfüllung des Vertrages sowie der bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte und Services im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

#### **Inhaltsdaten**

Bei einigen Produkten bieten wir so genannte Cloud-Services an, wie E-Mail-Konten oder den Online-Speicher, in dem Sie persönliche Dateien speichern können. Die dort abgelegten Dateien werden automatisch verschlüsselt und können nur von Personen eingesehen werden, denen Sie zuvor eine Zugangsberechtigung erteilt haben. Zum Zweck von Datensicherungen und Wartungsarbeiten legen wir verschlüsselte Backup-Dateien an. Ihre dabei gespeicherten Datei-Inhalte können nicht von uns entschlüsselt und gelesen werden.

### **3. Verwendung Ihrer Daten**

Die Verwendung Ihrer persönlichen Daten  
Einige Ihrer persönlichen Daten benötigen wir bei der Auftragsbearbeitung und für einen kundenorientierten Service.

Datenverarbeitung nach Auftragseingang  
Überzeugende Produkte und Top-Services mit bestmöglichem Preis-Leistungs-Verhältnis sind unser Anspruch. Damit die Bearbeitungsprozesse reibungslos verlaufen, nehmen wir vor der Bestätigung Ihres Vertrags eine Auftragsprüfung sowie Prüfungen zur Betrugsprävention vor.

Vertrags- und Kundeninformationen

Die Auftragsbestätigung und Informationen zur Einrichtung Ihres gewählten Produkts erhalten Sie von uns per E-Mail. Dazu verwenden wir die von Ihnen in den Vertragsdaten hinterlegte E-Mail-Adresse. Auch Ihre monatlichen/jährlichen Rechnungen und hilfreiche Informationen erhalten Sie von uns über diesen Weg.

Produktinformationen

Damit Sie alle Produktvorteile gut ausschöpfen können, senden wir Ihnen Tipps und Tricks sowie sinnvolle und ergänzende Produktlösungen an Ihre E-Mail-Adresse und als Information. Darüber hinaus informieren wir Sie hin und wieder telefonisch über interessante Neuheiten. Die Berechtigung zur Kontaktaufnahme erteilen Sie uns per Ankreuzoption bei der Online-Bestellung. Die gesetzlich notwendige Einwilligung zur jeweiligen Kontaktaufnahme können Sie uns bei der Online-Bestellung geben. Möchten Sie solche Informationen nicht mehr erhalten, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit per Mail widerrufen.

Nutzungsdaten innerhalb unserer Services und Produkte

Einige Nutzungsdaten werden während der Nutzung unserer Services und Produkte erfasst. Mit diesen Daten ist es uns möglich auftretende Fehler schnell zu erkennen und zu beheben und unsere Services stetig für Sie weiterzuentwickeln. Darüber hinaus verwenden wir Nutzungsdaten auch zur Verbesserung unserer Produkte. Durch den Einsatz entsprechender technischer und organisatorischer Vorkehrungen schützen wir Ihre Privatsphäre und gewährleisten die Sicherheit Ihrer Daten.

Meinungsumfragen

Um Ihnen auch zukünftig die möglichst besten Produkte und tolle Services bieten zu können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Aus diesem Grund versenden wir von Zeit zu Zeit Meinungsumfragen an unsere Kunden, in der Regel per E-Mail oder als Formular auf unserer Website. Die Teilnahme an diesen Umfragen ist selbstverständlich freiwillig. Selbstverständlich können Sie dem Versand von Meinungsumfragen an Ihre Adresse nach der erstmaligen Zusendung jederzeit widersprechen.

Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen

Wir haben ein berechtigtes Interesse, die von uns

erhobenen Daten zu analysieren, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Dabei setzen wir eine Vielzahl von Methoden und Werkzeugen ein. Wie in diesen Datenschutzhinweisen beschrieben, sammeln wir Daten, die sich auf Sie beziehen: Die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen und Ihre Interaktionen, z.B. wenn wir Ihnen eine E-Mail zusenden, Sie sich an unsere Kundenservice wenden oder an einer Umfrage teilnehmen. Wir erfassen auch öffentlich zugängliche Informationen und Daten von Dritten, um die Bedürfnisse unserer Kunden besser zu verstehen. Wir schützen Ihre Privatsphäre durch eine Reihe von technischen und organisatorischen Maßnahmen, die in diesem Zusammenhang angemessen sind und respektieren Ihre Entscheidungen über die Art und Weise, wie wir Ihre Daten verwenden.

#### **4. Weitergabe von Daten an Dritte**

Partnerunternehmen

Da wir bei einigen unserer Produkte auf Partnerunternehmen angewiesen sind oder manchmal auch nur als Vermittler tätig werden, ist es erforderlich, einige Ihrer Daten an Dritte weiterzuleiten. Das ist zum Beispiel der Fall bei einer Domain-Registrierung oder bei der Ausstellung eines SSL-Zertifikats.

Google reCAPTCHA

Wir verwenden den Dienst reCAPTCHA der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), um unterscheiden zu können, ob das Ausfüllen der auf dieser Webseite zur Verfügung gestellten Formulare durch eine natürliche Person oder missbräuchlich durch maschinelles, automatisiertes Ausführen erfolgt. Dies inkludiert den Versand der IP-Adresse des verwendeten Endgeräts, die Webseite, die Sie bei uns besuchen und auf der das reCAPTCHA eingebunden ist, das Datum und die Dauer des Besuchs, die Erkennungsdaten des verwendeten Browsers- und Betriebssystem-Typs, Google Account, falls Sie bei Google eingeloggt sind, Mausbewegungen auf den reCAPTCHA-Flächen sowie Aufgaben, bei denen Sie Bilder identifizieren müssen. Ihre Daten werden dabei gegebenenfalls in die USA übermittelt.

Google Inc. ist für das EU-US

Datenschutzabkommen "Privacy Shield" zertifiziert,

welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auf Basis der von der betroffenen Person gegebenen Einwilligung oder gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Vermeidung von Missbrauch und Spam.

Weiterführende Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

#### Strafverfolgung

In einigen wenigen Fällen verpflichtet uns der Gesetzgeber für Zwecke der Strafverfolgung zur Auskunft an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte.

Ihre Daten benötigen wir zur Vertragsanbahnung und Durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Meldungen bei Forderungsausfällen oder Missbrauch

Bei Forderungsausfällen oder Unstimmigkeiten zwischen den Vertragspartnern sind wir immer bemüht, eine einvernehmliche Einigung herbeizuführen. Scheitert dies, wägen wir sorgsam ab, wann und an wen Zahlungsausfälle oder eine missbräuchliche Inanspruchnahme gemeldet werden.

## 5. Cookies und ihr Einsatz – meine Wahlmöglichkeit

Wie fast alle Webseiten und Apps verwenden auch unsere Anwendungen kleine Textdateien, sogenannte Cookies, die auf der Festplatte Ihres Computers oder im App-Cache Ihres mobilen Geräts abgelegt werden. Diese Cookies ermöglichen uns keine persönliche Identifikation Ihrer Person, sind aber für einen benutzerfreundlichen Betrieb unserer Website unabdingbar.

Arten von Cookies, die auf der Pape Care & Consult Website verwendet werden: Cookies sind klassifiziert nach Herkunft, Zweck oder Ablaufzeit. Die von Pape Care & Consult verwendeten Cookies dienen unterschiedlichen Zwecken; ihre Gültigkeitsdauer ist variabel.

### 1. Herkunft

- First-Party-Cookies: werden direkt von Pape Care & Consult hinterlegt und verwaltet.
- Third-Party-Cookies: hinterlegt und verwaltet von Partnern, um statistische Analysen der Navigation auf der Seite von Pape Care & Consult durchzuführen. Diese Analysen werden selbstverständlich nur pseudonym durchgeführt.

### 2. Zweck

- Technische Cookies: Hierdurch wird unter anderem eine reibungslose Nutzung der Navigation auf der Website gewährleistet. Zusätzlich wird auch der Zugriff auf Tools mit eingeschränktem Zugriff ermöglicht.
- Cookies zu Analyse- und Werbezwecken: Sie ermöglichen, Statistiken der Besucher der Website zu realisieren – hierzu gehören beispielsweise die Anzahl der Besuche in verschiedenen Bereichen der Website, Häufigkeit der Besuche oder Verhaltensweisen und Gewohnheiten der Nutzer. Verbessert werden können so die Navigation, Dienstleistungen und Angebote der Pape Care & Consult sowie die interessenbezogene Nutzung von Werbeflächen. Klicken Sie auf eine dieser Werbeflächen, können Cookies platziert werden. So haben wir die Möglichkeit, pseudonyme Nutzerprofile zu erstellen, um interessenbezogene Werbung bereitzustellen.

### 3. Gültigkeit

- Session Cookies: Diese Cookies sammeln und speichern Daten für die Dauer, auf der der Nutzer sich auf der Pape Care & Consult Website befindet.
- Permanente Cookies: Diese Cookies sammeln und speichern Daten im Browser innerhalb eines variablen Zeitraums, je nach Zweck. Durch spezielle Browsereinstellungen können Sie alle oder einige Cookies auf Ihrem Gerät akzeptieren, blockieren oder deaktivieren. Auch wenn Ihre Einstellungen im Browser dahingehend verändert wurden, dass bestimmte Cookies blockiert sind, können Sie weiterhin auf die Informationen der gesamte Pape Care & Consult Website zugreifen. Allerdings könnte die Bedienung oder die Nutzung bestimmter Dienste, die von Pape Care & Consult angeboten werden, eingeschränkt sein.

Sollten Sie der Verwendung von Cookies zugestimmt haben, können Sie dieses

Einverständnis jederzeit zurückziehen. Bestehende Cookies werden dann gelöscht.

Pape Care & Consult behält sich das Recht vor, diese Cookie-Richtlinie zu ändern, sofern Änderungen an der Konfiguration und/oder der Verwendung von Cookies vorgenommen werden. Eine aktualisierte Version wird auf dieser Website veröffentlicht.

## 6. Ergänzende Datenschutzhinweise für das Enterprise Cloud Angebot

### 1. Google Analytics

#### a) Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Diese Website benutzt Google Analytics einen Webanalysedienst von Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Benutzung ermöglichen. Dabei handelt es sich um Cookies von Google selbst und sogenannten Drittanbieter-Cookies. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Zur datenschutzkonformen Verarbeitung setzen wir den Code „gat.\_anonymizeIp();“ ein, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.

b) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für die

Verwendung von Google Analytics Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

#### c) Zweck der Datenverarbeitung

Diese Webseite nutzt Google Analytics, um eine Analyse der Benutzung zu ermöglichen. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ermöglicht uns eine Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer. Wir sind in durch die Auswertung der gewonnenen Daten in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer Webseite zusammenzustellen. Dies hilft uns dabei unsere Webseite und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse wird dem Interesse der Nutzer an deren Schutz personenbezogener Daten hinreichend Rechnung getragen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

d) Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Weiterhin können Sie die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: [Google Analytics deaktivieren](#)

e) Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield



unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

Nutzerbedingungen: <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Übersicht zum

Datenschutz: <https://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, sowie die

Datenschutzerklärung: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## 2. Pardot MAS

Die Pape Care & Consult verwendet das Pardot Marketing Automation System ("Pardot MAS"), eine spezielle Software zur Erfassung und Auswertung der Nutzung einer Webseite durch Webseitenbesucher und für den Versand von Newslettern.

Beim Besuch dieser Webseite erfasst das Pardot MAS Ihren Klickpfad und erstellt daraus ein individuelles Nutzungsprofil unter Verwendung eines Pseudonyms. Zu diesem Zweck werden Cookies eingesetzt, die eine Wiedererkennung Ihres Browsers ermöglichen.

Um Ihnen ein möglichst interessantes Angebot oder Produktinformationen zukommen zu lassen ist ein Zusammenführen Ihrer persönlichen Daten mit den Daten eines pseudonymisierten Nutzungsprofils über die gesetzten Cookies möglich, sofern Sie - zum Beispiel durch die Bestellung eines Newsletters oder das Ausfüllens eines Formulars - persönliche Daten angeben. Newsletter, die mit Pardot MAS versendet werden, enthalten sogenannte Web Beacons. Das sind kleinste Grafiken, die es erlauben, das Nutzerverhalten, wie z.B. das Öffnen und Lesen von E-Mails und das Klicken auf Links, zu analysieren. Dadurch können wir unsere angebotenen Inhalte für Sie relevanter und interessanter gestalten.

Sie können dieser Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit schriftlich oder per E-Mail an [info@pape-wesertal.de](mailto:info@pape-wesertal.de) widersprechen. Darüber hinaus können Sie die Erstellung von pseudonymisierten Nutzungsprofilen jederzeit deaktivieren, indem Sie Ihren Internet-Browser so konfigurieren, dass Cookies der Domain "pardot.com" nicht akzeptiert werden. Dies kann zu gewissen Einschränkungen

der Funktionen und der Benutzerfreundlichkeit unseres Angebots führen.

## 3. wiredminds

Unsere Website nutzt die Zählpixeltechnologie der wiredminds GmbH ([www.wiredminds.de](http://www.wiredminds.de)) zur Analyse des Besucherverhaltens.

Dabei werden Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert, aus denen unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Wo möglich und sinnvoll, werden diese Nutzungsprofile vollständig anonymisiert. Hierzu können Cookies zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textdateien, die im Internet-Browser des Besuchers gespeichert werden und zur Wiedererkennung des Internet Browsers dienen. Die erhobenen Daten, die auch personenbezogene Daten beinhalten können, werden an wiredminds übermittelt oder direkt von wiredminds erhoben. wiredminds darf Informationen, die durch Besuche auf den Webseiten hinterlassen werden, nutzen, um anonymisierte Nutzungsprofile zu erstellen. Die dabei gewonnenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht benutzt, um den Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren und sie werden nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Soweit IP-Adressen erfasst werden, erfolgt deren sofortige Anonymisierung durch Löschen des letzten Nummernblocks.

Dies hilft uns dabei unsere Webseite und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern.

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch wiredminds verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken, es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: [wiredminds deaktivieren](#).

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei wiredminds finden Sie in der Datenschutzerklärung der wiredminds GmbH: <https://www.wiredminds.de/datenschutzhinweis/>.

## 4. MaxMind

Unsere Website nutzt eine API der von MaxMind Inc. betriebenen Seite maxmind.com. Betreiber der Seiten ist die MaxMind Inc., 14 Spring Street, 3rd Floor, Waltham, MA 02451, USA

Zur Betrugsvermeidung durch sogenannte Scams und zur optimalen Präsentation von für Sie geeigneten Angeboten ermittelt MaxMind einmalig pro Besuch Ihren ungefähren Standort anhand der übermittelten IP-Adresse. Diese Lokalisierung ist nicht geeignet um Sie als Benutzer zu identifizieren und zeigt uns nur die Stadt oder Landkreis ihres Standorts an. Diese Information wird nicht gespeichert für zukünftige Besuche und wird nicht in Logs aufgeführt. Sie können die Webseite auch ohne diese Information benutzen, müssen aber ggf. sog. reCaptchas lösen um mit uns über Kontaktformulare zu kommunizieren.

Die Nutzung von MaxMind erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der

Datenschutzerklärung von MaxMind Inc. unter: [https://www.maxmind.com/de/privacy\\_policy](https://www.maxmind.com/de/privacy_policy).

Der Datenerhebung, -verarbeitung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter folgendem Link widersprochen werden: [Vom WebsiteTracking ausschließen](#).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Verwendung von MaxMind ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## 5. Demandbase

Diese Website verwendet Cookies und Webbeacons wie z.B. Zählpixel der Demandbase Inc. (680 Folsom Street, Suite 400, San Francisco, CA 94107, USA). Diese erfassen Daten wie z.B. Browser-Version, Betriebssystem, IP-Adresse, Cookie-Informationen, Zeitstempel etc. Die Cookies enthalten Identifikatoren, die mit bestimmten nicht personenbezogenen Daten oder nicht personenbezogenen Werbe-IDs von Drittanbietern verknüpft sein können. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Demandbase

unter <https://www.demandbase.com/privacy-policy/>.

## 6. Mouseflow

Unsere Website verwendet Mouseflow, ein Webanalyse-Tool der Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark, um zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) zu erfassen. So entsteht ein Protokoll der Mausbewegungen, Mausklicks und Tastaturinteraktion, mit der Absicht, einzelne Besuche dieser Website stichprobenartig als sog. Session-Replays wiederzugeben sowie in Form sog. Heatmaps auszuwerten und daraus potentielle Verbesserungen für diese Website abzuleiten. Das durch Mouseflow erzeugte Cookie wird nach einem Zeitraum von 90 Tagen gelöscht. Die durch Mouseflow erfassten Daten sind nicht personenbezogen und werden nicht an Dritte weitergegeben und für einen Zeitraum von 3 Monaten gespeichert. Die Speicherung und Verarbeitung der erfassten Daten erfolgt innerhalb der EU. Wenn Sie eine Erfassung durch Mouseflow nicht wünschen, können Sie dieser auf allen Websites, die Mouseflow einsetzen, unter dem folgenden Link widersprechen:

<https://mouseflow.de/opt-out/>

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Verwendung von Mouseflow ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## 7. Servicespezifische Datenschutzinformationen

### Domain Vorschläge

#### Zweck der Verarbeitung

Domain Verfügbarkeitsanfragen werden gespeichert und verarbeitet um Domain Vorschläge und das Produkt zu verbessern. Diese Anfragen werden nie verwendet um Domains für Pape Care & Consult zu registrieren.

#### Kategorien personenbezogener Daten

Die verarbeiteten Domainnamen haben keinen Bezug zu einem Kunden.

## 8. Produktspezifische Datenschutzinformationen

Übersicht der aktuell eingesetzten  
Unterauftragnehmer

Bei einigen unserer Produkte setzen wir auf die  
Expertise von spezialisierten Partnerunternehmen.  
Dadurch stellen wir sicher, dass Sie bei Pape Care &  
Consult stets die besten Leistungen und Services  
erwarten können. Sollten Sie ein Produkt nicht  
mehr nutzen, löschen wir Ihre persönlichen Daten  
in den meisten Fällen sofort.

### Adressbuch

Zweck der Verarbeitung  
Bereitstellung eines zentralen Adressbuches um  
Kontaktdaten zu speichern, zu verwalten und zu  
synchronisieren.  
Kategorien personenbezogener Daten  
Inhaltsdaten, Kontaktdaten, Nutzungsdaten  
Rechtsgrundlage  
Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO  
Speicherfrist  
30 Tage nach Beendigung des Vertrages.

### Webhosting

#### Content Delivery Network CDN

Zweck der Verarbeitung  
Bei Nutzung des CDN werden Inhaltsdaten in  
Cloudflare Rechenzentren gespeichert um die  
Ladezeit der Webseite zu verbessern.  
Kategorien personenbezogener Daten  
Inhaltsdaten, Nutzungsdaten  
Rechtsgrundlage  
Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO  
Beteiligte Unterauftragnehmer  
Cloudflare, San Francisco, USA  
<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

#### SiteLock

Zweck der Verarbeitung  
Schutz der Webseite vor Malware, Beseitigung von  
Malware auf der Webseite.  
Kategorien personenbezogener Daten  
Inhaltsdaten, Nutzungsdaten  
Rechtsgrundlage  
Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO  
Speicherfrist  
SiteLock speichert den Webspace des Kunden für  
30 Tage (Grace-Periode). Löschung aller

personenbezogenen Daten innerhalb von 90 Tagen  
nach der Bereinigung.

Beteiligte Unterauftragnehmer  
SiteLock, Scottsdale, USA

### Domain & SSL Zertifikate

#### Domain

Zweck der Verarbeitung  
Registrierung, Übertragung, Konfiguration, Pflege  
und Löschung des Domainnamens für den Kunden  
Kategorien personenbezogener Daten  
Bestandsdaten  
Rechtsgrundlage  
Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung,  
Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO  
Speicherfrist  
Dieser Zeitraum ist für die verschiedenen Top Level  
Domains (TLDs) unterschiedlich und hängt vom  
Registrar Accreditation Agreement (RAA) der  
Vergabestelle ab.  
Beteiligte Unterauftragnehmer  
Eine dedizierte Übersicht für Registry und Escrow  
Provider finden Sie  
hier: [https://www.ionos.de/terms-gtc/terms-  
registration/](https://www.ionos.de/terms-gtc/terms-registration/)

#### SSL Zertifikat

Zweck der Verarbeitung  
Registrierung, Konfiguration, Wartung und  
Löschung von SSL-Zertifikaten für Kunden.  
Automatisierte Verarbeitung in MyWebsite-  
Produkten beim Verbinden der Domain mit dem  
Website-Projekt.  
Kategorien personenbezogener Daten  
Bestandsdaten  
Rechtsgrundlage  
Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO  
Beteiligte Unterauftragnehmer  
DigiCert, Lehi UT, USA  
Anmerkung  
Bei der Verschaffung und/oder Pflege von SSL-  
Zertifikaten wird Pape Care & Consult im  
Verhältnis zwischen dem Kunden und dem  
jeweiligen Zertifikatsaussteller lediglich als  
Vermittler tätig. Pape Care & Consult hat auf die  
Zertifikatsausstellung keinen Einfluss. Pape Care &  
Consult übernimmt keine Gewähr dafür, dass die

für den Kunden beantragten Zertifikate überhaupt zugeteilt werden oder auf Dauer Bestand haben

## **Shop, E-Mail & Office & weitere Produkte**

### **Shop (aktuelle Produktgeneration)**

Entnehmen Sie die Informationen bitte dem Abschnitt 'MyWebsite Creator, Shop und Essential'.

### **Shop (frühere Produktgeneration)**

Zweck der Verarbeitung  
Bearbeitung, Pflege und Betrieb des Online-Shops  
Kategorien personenbezogener Daten  
Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten  
Rechtsgrundlage  
Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO  
Speicherfrist  
Shop-Daten werden 31 Tage nach Vertragsende gelöscht.  
Beteiligte Unterauftragnehmer  
ePages, Hamburg, Deutschland

### **Mail**

Zweck der Verarbeitung  
Bereitstellung von E-Maildienstleistungen, einschließlich dem Anlegen, Konfigurieren und Löschen von E-Mailadressen  
Kategorien personenbezogener Daten  
Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Verkehrsdaten  
Rechtsgrundlage  
Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO  
Speicherfrist  
7 Tage nach Löschung/Vertragsende  
Beteiligte Unterauftragnehmer  
Open-Xchange, Köln, Germany

### **E-Mail-Archivierung**

Zweck der Verarbeitung  
Archivierung von E-Mails  
Kategorien personenbezogener Daten  
Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten, Verkehrsdaten  
Rechtsgrundlage  
Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO  
Speicherfrist  
60 Tage nach Vertragsende

Beteiligte Unterauftragnehmer  
Strato AG, Berlin, Deutschland

### **Hosted Exchange**

Zweck der Verarbeitung  
Bereitstellung von E-Maildienstleistungen, einschließlich dem Anlegen, Konfigurieren und Löschen von E-Mailadressen  
Kategorien personenbezogener Daten  
Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Verkehrsdaten  
Rechtsgrundlage  
Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO  
Speicherfrist  
Ende der Vertragslaufzeit  
Beteiligte Unterauftragnehmer  
Fasthosts Internet Limited, Gloucester, England

### **Server und Enterprise Cloud**

Die nachfolgenden Informationen gelten für Server (Managed Cloud, vServer (VPS), Cloud Server, Dedicated Server, Dynamic Cloud Server und VPS) sowie Enterprise Cloud (Enterprise Cloud / IaaS, S3 Object Storage und Managed Kubernetes) gleichermaßen: Bei den oben genannten Produkten entscheidet der Kunde allein und ausschließlich darüber, welche personenbezogenen Daten in welcher Weise verarbeitet werden.

Kategorien personenbezogener Daten  
Nach Ihrem Ermessen  
Speicherfrist  
Nach Ihrem Ermessen  
Rechtsgrundlage  
Nach Ihrem Ermessen  
Beteiligte Unterauftragnehmer  
Nach Ihrem Ermessen

Ergänzend gelten für die Nutzung von bestimmten (Teil-)funktionen für diese Produkte die nachfolgenden Hinweise:  
vServer (VPS), Cloud Server, Dedicated Server, Dynamic Cloud Server, VPS und Cloud Backup

### **Cloud Backup**

Zweck der Verarbeitung  
Bereitstellung und Nutzung des Cloud Backups.  
Kunden Support und Betrieb der Plattform.



Kategorien personenbezogener Daten  
Bestandsdaten, Nutzungsdaten, Inhaltsdaten  
Rechtsgrundlage  
Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO  
Speicherfrist  
Speicherdauer der Daten entsprechend der von  
Ihnen getätigten Einstellungen.  
Spätestens zum Ende der Vertragslaufzeit.  
Beteiligte Unterauftragnehmer  
STRATO AG, Berlin, Deutschland

#### **Verfügbarkeitsüberprüfung Kundenserver**

Zweck der Verarbeitung  
Monitoring Service zur Überprüfung der  
Serververfügbarkeit des Kunden bei Umzügen oder  
bei Supportanfragen.  
Kategorien personenbezogener Daten  
Bestandsdaten  
Rechtsgrundlage  
Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO  
Beteiligte Unterauftragnehmer  
Monitis US LLC, Florida, USA

#### **Plesk**

Zweck der Verarbeitung  
Bereitstellung und Nutzung der Server  
Adminstrations Software.  
Kategorien personenbezogener Daten  
Bestandsdaten  
Rechtsgrundlage  
Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO  
Speicherfrist  
Ende der Vertragslaufzeit  
Beteiligte Unterauftragnehmer  
Plesk International GmbH, Schaffhausen, CH  
Schweiz

#### **Virtuozzo**

Zweck der Verarbeitung  
Bereitstellung und Nutzung der  
Virtualisierungssoftware für Virtual Server,  
die vor 07/2016 erworben wurden.  
Kategorien personenbezogener Daten  
Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Verkehrsdaten,  
Nutzungsdaten.

Rechtsgrundlage  
Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO  
Speicherfrist  
Ende der Vertragslaufzeit  
Beteiligte Unterauftragnehmer  
Virtuozzo International GmbH, Schaffhausen, CH  
Schweiz

### **Transparenz ist unsere Maxime**

Alle Daten, die wir während des  
Vertragsverhältnisses von Ihnen erhalten,  
verwenden wir in erster Linie für den Service, den  
Sie erwarten. Interne Auswertungen und Analysen  
zur Verbesserung unserer Produkte und Services  
nehmen wir ausschließlich im gesetzlich definierten  
Rahmen und unseren internen Datenschutz  
Richtlinien und Abläufen vor.

#### **Ihre Rechte**

Entsprechend Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht  
Informationen zu erhalten, ob Ihre  
personenbezogene Daten verarbeitet werden. Sie  
haben zudem ein Recht auf Berichtigung der  
personenbezogenen Daten (Art. 16 DSGVO), sofern  
diese unrichtig sind, ein Recht auf Löschung (Art.  
17 DSGVO), ein Recht auf die Einschränkung der  
Verarbeitung unter den in Art. 18 DSGVO  
genannten Bedingungen und ein Recht auf  
Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO. Nach  
den Bestimmungen des Art. 21 DSGVO haben Sie  
das Recht, der Verarbeitung Ihrer  
personenbezogenen Daten zu widersprechen,  
soweit die Verarbeitung auf Art. 6(1) lit f DSGVO  
beruht.

Möchten Sie eines dieser Rechte ausüben, schreiben  
Sie bitte unserem Datenschutzbeauftragten und wir  
erledigen das für Sie. Bitte wenden Sie sich dazu an  
folgende Adresse:

Pape Care & Consult  
z. Hd Angelo Pape  
Meierhofstraße 41  
34 399 Wesertal

oder per E-Mail an [info@pape-wesertal.de](mailto:info@pape-wesertal.de)

**Letzte Änderung: Oktober 2020**